

## ¿Tiene problemas de conexión?

Cuando deseas participar de un evento transmitido por Ubiqq, los datos viajan del servidor a tu dispositivo, ya sea este un PC o móvil, pasando por un proveedor de internet. Los problemas en la conexión pueden darse tanto desde tu lado (router, cables, señal del Wi-Fi) como desde el de tu operador.

El primer paso es comprobar si estás conectado a internet, para ello puedes visitar algunas páginas, como por ejemplo [www.latercera.com/](http://www.latercera.com/), para validar si dicha conexión existe.

Si el problema persiste, chequea la velocidad de tu conexión a internet. Si es muy baja afectará la transmisión que recibirá del evento, provocando cortes. Para validarla puedes visitar algunos de los siguientes sitios: [TestVelocidad.eu](http://TestVelocidad.eu), [Test-velocidad.com](http://Test-velocidad.com).

Una velocidad media adecuada debiera ser descarga de 50 Mbps o superior.

Otro paso de diagnóstico importante es comprobar si tus problemas de conectividad afectan sólo a una página web o a varias. Por ejemplo, si sitios de noticias en línea no se pueden ver como: [www.t13.cl/en-vivo](http://www.t13.cl/en-vivo), o [www.tvn.cl/envivo/](http://www.tvn.cl/envivo/), puede deberse a que tu proveedor de internet o tu institución tiene bloqueado las páginas que transmiten streaming. En ese caso será necesario solicitar a soporte que habiliten este tipo de comunicaciones.

Finalmente, si estás tratando de participar desde un PC y tienes problemas trata de conectarte desde un móvil, o viceversa, utilizando redes distintas para descartar problemas de una red en particular.